



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Numer sprawy: 13/2018

Znak pisma: OA.C.ZP.222.206.EB.EB.2018

Warszawa, 20.12.2018 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

MODYFIKACJA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Dotyczy postępowania nr **13/2018** na usługi społeczne na **„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy”**.

Miasto st. Warszawa - Urząd Pracy m.st. Warszawy, zwany dalej Zamawiającym, działając na podstawie § 6 „Regulaminu przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro” (Załącznik do Zarządzenia 7/2018 z dnia 22 stycznia 2018 r.), wprowadza zmiany w treści Ogłoszenia o zamówieniu. W związku z tym zmianie ulegają następujące zapisy Ogłoszenia o zamówieniu.

Dotyczy: Załącznika nr 1 do Ogłoszenia – Opis przedmiotu zamówienia:

W Załączniku nr 1 - Opisie przedmiotu zamówienia w części IV. pkt 2 jest:

2. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, również dla przesyłek nadanych u operatora wyznaczonego, Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy drogą elektroniczną na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Termin wniesienia reklamacji – nie później niż do 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki/paczki.

Zamawiający składa reklamacje na wskazany w Umowie adres mailowy. Wykonawca potwierdza niezwłocznie w tej samej formie przyjęcie reklamacji. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia jej złożenia. Reklamacja i odpowiedź na nią będą przekazywane co najmniej w formie skanu pisma z podpisem osoby upoważnionej, zawierające informacje wymagane przepisami prawa.

Dla usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

W załączniku nr 1 - Opisie przedmiotu zamówienia w części IV. pkt 2 ww. zapis zastępuje się zapisem:

2. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, również dla przesyłek nadanych u operatora wyznaczonego, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zgodnie z *Protokołem zgłoszenia reklamacji* w placówce pocztowej lub za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy. Termin wniesienia reklamacji – nie później niż do 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki/paczki.

Wykonawca potwierdza niezwłocznie w tej samej formie przyjęcie reklamacji. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia jej złożenia. Reklamacja i odpowiedź na nią będą przekazywane co najmniej w formie skanu pisma z podpisem osoby upoważnionej, zawierające informacje wymagane przepisami prawa.





Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Dla usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Powyższe zmiany stanowią integralną część dokumentacji w tym postępowaniu, są dla Wykonawców wiążące i należy je uwzględnić w składanej ofercie na wykonanie niniejszego zamówienia.

Kierownik
Działu Organizacyjno-Administracyjnego

