**Numer sprawy: 11/2018 Załącznik nr 1b do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – zwany OPZ DLA CZĘŚCI 2.**

**I. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest **Dostawa oprogramowania dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy.**
2. Definicje OPZ:
3. **Wykonawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. **Zamawiający** – Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy.
5. **Opiekun ze strony Zamawiającego lub Opiekun ze strony Wykonawcy,** zwany również Opiekunem – osoba upoważniona do kontaktów, wskazana w umowie.
6. **Wada** – cecha oprogramowania obniżająca właściwości funkcjonalne, objawiająca się poprzez brak pewnych funkcji, niższą wydajność lub niższą niezawodność pracy w porównaniu z oprogramowaniem pozbawionym wady. Wada może powodować utratę lub uszkodzenie danych. Za wadę uznaje się również niespełnianie przez oprogramowanie wymagań określonych w pkt III. OPZ dla części 2 – Warunki szczegółowe.
7. Zapotrzebowanie na oprogramowanie zostało opisane w pkt III. OPZ dla części 2 - Warunki szczegółowe.

**II. Warunki realizacji umowy** – Wymagania ogólne.

1. Wykonawca, co najmniej na 1 dzień przed planowaną dostawą, poinformuje Opiekuna ze strony Zamawiającego o terminie dostawy oprogramowania.
2. Dostawa/y oprogramowania realizowana/e będzie/będą do siedziby Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171B w Warszawie. Oprogramowanie, gdzie producent przewiduje jedynie jego postać elektroniczną, Wykonawca dostarczy w postaci elektronicznej lub spowoduje, aby producent oprogramowania przesłał je do Opiekuna ze strony Zamawiającego na wskazany adres poczty elektronicznej, niezwłocznie po udzieleniu licencji na oprogramowanie lub po dokonaniu aktywacji przedłużenia wsparcia oprogramowania.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w ramach wynagrodzenia określonego w umowie w terminie określonym w umowie. Dostawy oprogramowania w postaci fizycznej realizowane będą w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:45.
4. Wykonawca dostarczy oprogramowanie spełniające wszystkie wymagania dotyczące bezpieczeństwa, określone w obowiązującym w Polsce prawie.
5. Zaoferowane oprogramowanie musi być ogólnodostępne na rynku oraz musi być w najnowszej wersji dostępnej na rynku na dzień składania ofert.
6. Oprogramowanie musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i musi być dostarczone w formie licencji na warunkach producenta. Przedłużenie wsparcia na oprogramowanie musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i musi być dostarczone na warunkach producenta oprogramowania.
7. Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania przeznaczonego do użytkowania przez podmioty komercyjne lub instytucje rządowe i samorządowe, ponieważ Zamawiający jest jednostką samorządową. Oprogramowanie należy dostarczyć w formie przewidzianej przez producenta oprogramowania (np. nośniki magnetyczne, licencje papierowe, klucze dostępu, linki umożliwiające pobranie oprogramowania).
8. Okres użytkowania oprogramowania wyszczególnionego w pkt III. OPZ dla części 2 musi być bezterminowy, z wyłączeniem przypadków opisanych jako terminowe. Zaoferowane oprogramowanie musi być licencjonowane w formie licencji grupowych lub licencji pudełkowych, o ile nie określono innego typu licencjonowania w pkt III. OPZ dla części 2.
   1. **Warunki szczegółowe:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 1. Oprogramowanie antywirusowe** | | **Ilość – 1 komplet** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania:**  aktualizacja oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Antivirus Suite dla 310 stacji roboczych i serwerów wraz ze zwiększeniem liczby chronionych stacji roboczych i serwerów do 330 łącznie, w tym liczba serwerów nie przekroczy 30.  lub oprogramowanie równoważne o podobnej funkcjonalności umożliwiającej w szczególności:  Liczba stacji roboczych i laptopów opartych na systemie Windows i urządzeń mobilnych opartych na systemie Android objętych licencją: co najmniej 300 szt.  Liczba serwerów plików objętych licencją: co najmniej 30 szt. (ochrona w zakresie plików udostępnianych klientom oraz lokalna ochrona systemu operacyjnego serwera).  W ramach licencji, możliwość instalacji minimum 1 serwera do zarządzania oraz minimum 2 serwerów proxy, do minimalizowania ruchu sieciowego systemu antywirusowego pomiędzy lokalizacjami lub innego rozwiązania do zarządzania systemem, zapewniającego minimalizację ruchu sieciowego pomiędzy trzema lokalizacjami do serwera zarządzania.  Pełna ochrona przed oprogramowaniem typu: wirusy komputerowe, trojany, robaki i inne zagrożenia.  Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznego oprogramowania typu: adware, spyware, dialer, phishing, narzędzia hakerskie, backdor, rootkit, narzędzia do szyfrowania dysków,  Wykrywanie zagrożeń w czasie rzeczywistym, skanowanie plików na żądanie użytkownika, skanowanie zgodnie z harmonogramem lub w trakcie nieaktywności użytkownika.  Ochrona plików, poczty przychodzącej i wychodzącej na poziomie stacji roboczej obsługiwanej przy pomocy programów pocztowych, co najmniej MS Outlook. Ochrona realizowana za pomocą automatycznej integracji odpowiednich modułów z programem pocztowym, bez konieczności dodatkowej konfiguracji, wraz z funkcją automatycznej zmiany rozszerzeń potencjalnie niebezpiecznych załączników.  Ochrona w czasie rzeczywistym ruchu HTTP, HTTPS na poziomie stacji roboczej. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany, a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie. Ochrona realizowana za pomocą automatycznej integracji odpowiednich modułów z przeglądarką internetową, bez konieczności dodatkowej konfiguracji wraz z możliwością definiowania odpowiednich wykluczeń.  Małe obciążenie systemu stacji roboczej pracą oprogramowania antywirusowego minimum w zakresie zajętości pamięci RAM i wykorzystania procesora.  Możliwość blokowania co najmniej zewnętrznych nośników danych (pendrive).  Możliwość definiowania, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, polis dla ochrony czasu rzeczywistego i skanowania plików, dla poszczególnych grup komputerów, zawierająca co najmniej ustawienia: lista skanowanych napędów (wszystkie napędy lokalne, wszystkie napędy wymienne, wszystkie napędy sieciowe, itp.), sposób identyfikacji plików (wszystkie pliki, bazujący na rozszerzeniach, itp.), załączenie/wyłączenie skanowania archiwów, definicja wykluczeń ze skanowania, załączenie lub wyłączenie skanowania heurystycznego wraz ze zdefiniowaniem głębokości skanowania heurystycznego, tryb pracy oprogramowania antywirusowego (skanowanie przy dostępie do pliku, skanowanie przy wykonaniu pliku, itp.).  Możliwość definiowania, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, polis dla ochrony poczty przychodzącej i wychodzącej, dla poszczególnych grup komputerów, zawierająca co najmniej ustawienia: skanowanie załączników w zakresie załącz/wyłącz oraz określenie maksymalnego rozmiaru skanowanych archiwów, definicja poziomu skanowania heurystycznego w zakresie załącz/wyłącz oraz poziom skanowania heurystycznego, ochrona przed potencjalnie niebezpiecznymi załącznikami w zakresie usuwania ich z emaila lub/i zmiany rozszerzenia wraz z możliwością zdefiniowania rozszerzeń potencjalnie niebezpiecznych załączników.  Możliwość definiowania, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, polis dla ochrony HTTP i HTTPS, dla poszczególnych grup komputerów, zawierająca co najmniej ustawienia: definicja poziomu skanowania heurystycznego w zakresie załącz/wyłącz oraz poziom skanowania heurystycznego, załączenie/wyłączenie funkcji sprawdzających, czy adres nie jest zawarty w bazie danych potencjalnie niebezpiecznych stron, definicja wykluczeń - listy adresów IP i URL, które mają nie podlegać sprawdzaniu, definicja wykluczeń – lista certyfikatów stron HTTPS zabronionych, dozwolonych, niepodlegających kontroli.  Możliwość definiowania, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, polis dla poszczególnych grup komputerów, definiująca załączenie/wyłączenie poszczególnych modułów oprogramowania (skanowanie antywirusowe, skanowanie poczty email, skanowanie stron WWW).  Możliwość zablokowania, z konsoli centralnego zarządzania, możliwości modyfikacji ustawień oprogramowania antywirusowego przez użytkownika zalogowanego na stacji roboczej.  Możliwość zdefiniowania hasła umożliwiającego odinstalowanie zainstalowanego na stacji roboczej oprogramowania antywirusowego i zabezpieczającego oprogramowanie przed samowolnym jego odinstalowaniem przez użytkownika.  Obsługa grup dynamicznych, do których konsola centralnego zarządzania dodaje poszczególne stacje robocze na podstawie ich specyficznych cech i przypisywanie im odpowiednich polis.  Cykliczna aktualizacja oprogramowania antywirusowego z możliwością pobierania aktualizacji z serwerów producenta oprogramowania oraz z serwerów do centralnego zarządzania i wewnętrznych serwerów proxy, aktualizacja inicjowana według harmonogramu oraz na żądanie. Producent oprogramowania musi publikować aktualizacje baz sygnatur co najmniej sześć razy dziennie.  Możliwość, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, uzyskania szczegółowej informacji o stanie zabezpieczenia poszczególnych stacji roboczych w zakresie terminu ostatniej aktualizacji baz sygnatur, ostatniego pełnego skanowania, ostatniej aktualizacji danych wraz z automatycznym wyróżnianiem na konsoli stacji roboczych, które od pewnego czasu nie komunikowały się z serwerem centralnego zarządzania lub mają nieaktualne bazy sygnatur.  Możliwość, z poziomu konsoli centralnego zarządzania, ręcznego inicjowania zadań aktualizacji, skanowania plików dla poszczególnych stacji roboczych.  Możliwość, z poziomu konsoli, centralnego zarządzania ręcznego inicjowania zadań aktualizacji kluczy licencyjnych, instalacji pakietu oprogramowania antywirusowego, usunięcia zainstalowanego oprogramowania antywirusowego.  Cykliczne generowanie raportów i dostarczanie ich na zdefiniowane adresy email administratorów oraz generowanie raportów na żądanie administratora przez serwer do centralnego zarządzania o:  wykrytym oprogramowaniu szkodliwym, wraz ze wskazaniem nazw stacji roboczych, gdzie oprogramowanie zostało wykryte,  wersjach baz sygnatur i wersjach oprogramowania antywirusowego, ze wskazaniem nazw stacji roboczych, na których występują określone wersje oprogramowania,  zainstalowanym innym oprogramowaniu,  wykaz zadań realizowanych przez agenty oprogramowania zainstalowane stacje robocze w określonym czasie,  zadaniach realizowanych przez system centralnego zarządzania w określonym czasie,  wynikach skanowania realizowanych w określonym czasie,  plikach przesłanych do chmury w celu ich dokładnej analizy w określonym czasie,  stacjach roboczych na których oprogramowanie wykryło zagrożenie w określonym czasie,  obiektach poddanych kwarantannie,  zdarzeniach zarejestrowanych w dzienniku audytu.  Oprogramowanie wyposażone w standardowy moduł wykrywania zagrożeń za pomocą sygnatur dostarczanych przez producenta oprogramowania oraz, w co najmniej jeden moduł heurystyczny, umożliwiający wykrywanie nieznanych zagrożeń oraz w technikę uczenia maszynowego i obserwacji uruchomionych w systemie procesów.  Moduł skanujący musi pochodzić od innego producenta, w porównaniu do modułu skanującego wykorzystywanego przez Zamawiającego do kontroli poczty elektronicznej opartym na rozwiązaniu FortiMail.  W przypadku oprogramowania równoważnego, należy zapewnić szkolenie z zakresu instalacji, wdrożenia i obsługi konsoli do centralnego zarządzania oprogramowaniem dla minimum 4 informatyków oraz należy zapewnić pomoc w sprawnym wdrożeniu oprogramowania przed dniem 01.01.2019. W tym celu należy zapewnić odpowiednio dłuższy okres aktualizacji oprogramowania równoważnego tak, aby było możliwe płynne zastąpienie aktualnie eksploatowanego oprogramowania, oprogramowaniem równoważnym w terminie do 01.01.2019r. bez przesunięcia daty końca ważności o której mowa w Lp. 4. | |
| 2. | **Obsługiwane systemy operacyjne:**  Dla stacji roboczych co najmniej Windows 7 w wersji 32 i 64 bitowej, Windows 10 w wersji 32 i 64 bitowej.  Dla serwerów plików co najmniej Windows 2012 R2, 2016, Linux RedHat/CentOs. | |
| 3. | **Certyfikaty i pozostałe wymagania:**   * + - 1. Rodzina zaoferowanego oprogramowania równoważnego musi wykazać się, iż wszystkie testy organizacji VB100 zostały zakończone przyznaniem znaku VB100 w ciągu ostatnich 2 lat, licząc od daty złożenia oferty. Testy muszą być przeprowadzone na rodzinie zaoferowanego oprogramowania.       2. Producent oprogramowania antywirusowego musi być wymieniony na aktualnym raporcie „Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms” firmy Gartner. | |
| 4. | **Okres aktualizacji oprogramowania:** jeden rok, koniec okresu aktualizacji oprogramowania nie może być wcześniejszy, jak od dnia 31.12.2019 r. w przypadku instalacji oprogramowania później niż do dnia 01.01.2019 r. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 2. Oprogramowanie typu system operacyjny dla stacji roboczych** | | **Ilość – 30 licencji** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** aktualizacja oprogramowania Windows 7 Professional OEM PL 64 bit do wersji Windows 10 Professional PL 64 bit lub oprogramowanie Windows 10 Professional PL 64 bit w wersji Box  lub oprogramowanie równoważne o podobnej funkcjonalności umożliwiającej w szczególności:  Umożliwiające zarządzanie oprogramowaniem za pośrednictwem polis GPO publikowanych w systemie Windows Active Directory we aspektach jak w oprogramowaniu Windows 10 Professional,  Zgodne z oprogramowaniem Windows Serwer 2016,  Umożliwiające uruchamianie oprogramowania przeznaczonego do pracy na platformie Windows bez konieczności użycia oprogramowania pośredniczącego zarówno w wersji 32 jak i 64 bit,  Zapewniające uwierzytelnianie komputerów i użytkowników w posiadanej przez Zamawiającego domenie Windows,  Zapewniające możliwość zarządzania uprawnieniami do plików i folderów w sposób identyczny jak w systemach Windows 10 Professional, Windows Serwer 2016,  Zapewniające możliwość audytowania obiektów w sposób identyczny jak w systemach Windows 10 Professional,  Zapewniające możliwość zarządzania przy pomocy oprogramowania o którym jest mowa w Poz. 5.  W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, należy zapewnić odpowiednie szkolenia dla minimum 4 informatyków z zakresu instalacji i zarządzania oprogramowaniem oraz dla użytkowników z zakresu obsługi i eksploatacji tego oprogramowania. Ponadto w przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego należy zapewnić migracje wykorzystywanego oprogramowania przez Zamawiającego na dostarczone oprogramowanie wraz z integracją tego oprogramowania z posiadanymi przez Zamawiającego systemami i oprogramowaniem. | |
| 2. | **Typ licencjonowania:** Grupowe bezterminowe lub typu box, bezterminowy. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 3. Oprogramowanie biurowe** | | **Ilość – 30 licencji** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** oprogramowanie Microsoft Office 2019 Standard PL (licencja musi zawierać prawo do downgrade’u do wcześniejszych wersji oprogramowania Office)  lub oprogramowanie równoważne o podobnej funkcjonalności, wyposażone w interfejs API zgodny z oprogramowaniem Office oraz zapewniające bezobsługowe (nie wymagające wykonania dodatkowych czynności takich jak konwersja czy przepisanie oprogramowania na nowy język) działanie makr i programów napisanych w języku VBA, zawartych w dokumentach użytkowanych przez Zamawiającego. Ponadto przy otwieraniu dokumentów sporządzonych w oprogramowaniu Office za pomocą oprogramowania równoważnego, dokumenty nie mogą zmieniać postaci wizualnej, wymagać poprawek formatowania itp.  W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, należy zapewnić odpowiednie szkolenia dla użytkowników z zakresu obsługi i eksploatacji tego oprogramowania. | |
| 2. | **Platforma systemowa:** co najmniej Windows 10 w wersji 32 i 64 bitowej. | |
| 3. | **Typ licencjonowania:** Grupowe, bezterminowe. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 4. Oprogramowanie OCR** | | **Ilość – 2 licencje** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** oprogramowanie Abbyy FineReader 14 Corporate, licencjonowane w trybie jednoczesnego dostępu, gdzie oprogramowanie jest instalowane na serwerze i może być użytkowane na wielu stanowiskach w ramach licencji. Należy dostarczyć 2 niezależne licencje umożliwiające jednoczesny dostęp do oprogramowania dla jednego użytkownika dla 2 lokalizacji Zamawiającego niezależnie.  lub oprogramowanie równoważne o podobnej funkcjonalności umożliwiającej w szczególności:   1. Przetwarzanie dokumentów graficznych (w formacie pdf graficzny, jpg, png, tif, bmp, dcx, djv, pcx, xps, wdp, wmp) na dokumenty tekstowe w formacie Word, Excel, Open Office Writer, pdf tekstowy, txt, csv, DjVu, pptx, html, 2. Automatyczne wykrywanie podczas przetwarzania obrazów obszarów zajmowanych przez zdjęcia, tabele, 3. Odtwarzanie na przetworzonym dokumencie tekstowych formatowania i układu strony zawartego na dokumencie graficznym. 4. Przed eksportem możliwość edycji przetworzonego dokumentu w oprogramowaniu równoważnym. 5. Oznaczanie liter, których przetworzenia oprogramowanie równoważne nie jest pewne. 6. Obsługa rozpoznawania dokumentów minimum dla 100 języków w tym dla dokumentów w języku polskim, angielskim, rosyjskim, ukraińskim. 7. Pewność przetwarzania minimum na poziomie 99,8%. 8. Funkcja porównywania dokumentów wraz z możliwością generowania raportu różnic. 9. Obsługa skanerów dokumentów w trybie TWAIN i WIA wraz z obsługą urządzeń wielofunkcyjnych (MFP). 10. Polska wersja interfejsu użytkownika. 11. Obsługa zautomatyzowanych zadań. 12. Obsługa funkcji gorącego folderu do którego użytkownicy mogą zapisywać pliki graficzne, a oprogramowanie równoważne będzie przetwarzać pliki graficzne na pliki tekstowe partiami lub zgodnie z harmonogramem. 13. Licencjonowane w trybie jednoczesnego dostępu, gdzie oprogramowanie jest instalowane na serwerze i może być użytkowane na wielu stanowiskach w ramach licencji. Należy dostarczyć 2 niezależne licencje umożliwiające jednoczesny dostęp do oprogramowania dla jednego użytkownika dla 2 lokalizacji Zamawiającego niezależnie. 14. Limity przetwarzania dokumentów minimum 5000 stron na miesiąc przy wykorzystaniu minimum 2 procesorów CPU .   W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, należy zapewnić odpowiednie szkolenia dla użytkowników z zakresu obsługi i eksploatacji tego oprogramowania. | |
| 2. | **Platforma systemowa:** co najmniej Windows 7, 10 w wersji 32 i 64 bitowej i Windows Serwer 2012R2 i 2016. | |
| 3. | **Okres licencjonowania:** bezterminowy. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 5. Oprogramowanie zabezpieczające** | | **Ilość – 9 licencji** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** oprogramowanie Reboot Restore Rx Pro  Lub oprogramowanie równoważne:   1. Zapewniające ochronę stanu dysku twardego przed nieautoryzowanymi zmianami. 2. Przystosowane do pracy w publicznych punktach obsługi. 3. Zapewniające automatycznie przywracanie stanu przy ponownym uruchomieniu komputera, wylogowaniu użytkownika oraz co określony czas. 4. Umożliwiające zdefiniowanie okna serwisowego w czasie którego komputer będzie mógł pobrać aktualizację dla systemu Windows i oprogramowania antywirusowego. 5. Posiadające możliwość zarządzania oprogramowaniem przez sieć LAN. 6. Wykorzystujące algorytm AES256 do szyfrowania danych. | |
| 2. | **Pozostałe wymagania:** Obsługa systemów Windows 7 Pro, Windows 10 Pro. | |
| 3. | **Okres licencjonowania:** bezterminowy. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 6. Oprogramowanie do przeprowadzania audytu stacji roboczych i kontroli działań użytkowników na stacjach roboczych** | | **Ilość – 1 komplet** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** przedłużenie wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji oprogramowania Statlook na okres 1 roku (asysta serwisowa) dla 270 agentów i 4 konsol zarządzania wraz ze zwiększeniem liczby równocześnie użytkowanych konsol do 5 i zwiększeniem liczby agentów do łącznie 290  lub oprogramowanie równoważne o funkcjonalności umożliwiającej w szczególności:   1. przeprowadzanie audytu oprogramowania, zainstalowanego i przechowywanego na komputerach pracowników, 2. przeprowadzenie audytu plików multimedialnych, przechowywanych na komputerach pracowników, 3. przeprowadzanie audytu sprzętu, monitoring zmian w konfiguracji komputerów w zakresie zmian w sprzęcie, jak i w oprogramowaniu, 4. monitoring pracy pracowników w zakresie czasu wykorzystania poszczególnych aplikacji, ze szczególnym uwzględnieniem czasu przeglądania Internetu oraz wskazaniem odwiedzanych stron przez pracowników (statystyka musi być pobierana minimum z przeglądarek: IE, Edge, Firefox, Chrome), 5. monitoring i raportowanie wydruków wraz z informacją o tytułach wydruków i liczbie wydrukowanych stron, 6. monitoring i raportowanie użycia nośników wymiennych wraz z informacją, jakie pliki zostały otworzone/zapisane, 7. możliwość blokowania nośników wymiennych, możliwość blokowania nośników wymiennych w tryb tylko do odczytu, 8. moduł help-desk’u umożliwiający zgłaszanie przez pracowników problemów i obsługę zgłaszanych problemów przez pracowników obsługi technicznej, 9. moduł raportowania, obejmujący wszelkie aspekty związane z audytami oprogramowania, bieżącą konfiguracją monitorowanych komputerów (sprzętową i programową) oraz prowadzeniem ewidencji posiadanego majątku w zakresie sprzętu i oprogramowania, 10. moduł umożliwiający rejestrowanie posiadanych licencji na oprogramowanie i korelowanie ich ręczne oraz automatyczne, z wynikami przeprowadzonych audytów. 11. Funkcjonalność audytu oprogramowania musi wspierać administratora w ocenie stanu legalności zainstalowanego oprogramowania, poprzez rozróżnienie programów komercyjnych od programów, które mogą być użytkowane bez opłat, moduł audytu oprogramowania musi uwzględniać części składowe, wchodzące w skład danego pakietu oprogramowania i raportować je w postaci jednego wpisu. 12. Moduł pomocy zdalnej, gdzie informatyk ze swojej konsoli może się podłączyć do pulpitu pracownika zgłaszającego problem i dokonywać zdalnej diagnozy wraz z możliwością pobierania informacji o działających procesach w systemie zdalnym, edycji rejestru systemu zdalnego, pobierania i zapisywania plików na zdalny komputer. 13. Moduł wspomagający zarządzanie zgodnością organizacji z wymaganiami określonymi w RODO umożliwiający w szczególności rejestrowanie zbiorów, dostępów do zbiorów, naruszeń bezpieczeństwa przetwarzania informacji, prośby o usunięcie danych ze zbioru, rejestr czynności przetwarzania, rejestr szkoleń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. 14. Komunikacja pomiędzy agentem a serwerem musi być odpowiednio zabezpieczona przed podsłuchem i przejęciem przez obcy serwer. 15. Oprogramowanie równoważne musi wykorzystywać nielimitowane bazy danych dostępne bezpłatnie, takie jak PostgreSQL. 16. Oprogramowanie równoważne musi umożliwiać obsługę minimum 290 stacji roboczych i co najmniej 5 konsoli zarządzania wraz z prawem do instalacji aktualizacji i wsparciem przez okres minimum jednego roku. | |
| 2. | **Obsługiwane systemy operacyjne:** minimum Windows 7, Windows 10 w wersji 32 i 64 bitowej oraz Windows 2012 R2 i Windows 2016. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 7. Oprogramowanie serwerowe – obsługujące wirtualizację** | | **Ilość – 2 komplety** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** przedłużenie wsparcia technicznego na poziomie co najmniej podstawowym i prawa do aktualizacji na okres 1 roku dla dwóch kompletów posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware Essentials Plus Kit, dającego prawo do jego instalacji na 3 serwerach wyposażonych w 2 wielordzeniowe procesory fizyczne każdy. Przedłużenie do pierwszego kompletu oprogramowania VMware Essentials Plus Kit należy dostarczyć w terminie do 4 grudnia 2018 r. tak, aby przedłużyć posiadane przez Zamawiającego wsparcie, przedłużenie do drugiego kompletu oprogramowania VMware Essentials Plus Kit należy dostarczyć w terminie do 10 grudnia 2018 r. tak, aby przedłużyć posiadane przez Zamawiającego wsparcie.  Lub oprogramowanie równoważne dające prawo do jego instalacji na minimum 6 serwerach fizycznych, obsługujące co najmniej 2 wielordzeniowe procesory fizyczne na każdym serwerze, z obsługą minimum 256 rdzeni i obsługą minimum 1TB pamięci RAM zainstalowanej w każdym z serwerów, umożliwiające przypisanie co najmniej 32 procesorów i 128GB pamięci RAM do każdej maszyny wirtualnej wykreowanej w tym oprogramowaniu, z możliwością obsługi co najmniej 60 maszyn wirtualnych, w miarę dostępnych zasobów serwera fizycznego, umożliwiające bezpośrednie podłączenie urządzenia serwera fizycznego (karty SAS, napęd taśmowego podłączonego do karty SAS w serwerze fizycznym, port szeregowy serwera fizycznego, port USB serwera fizycznego) do wykreowanej maszyny wirtualnej, tak aby ta maszyna sterowała urządzeniem w sposób wyłączny i bezpośrednio, za pośrednictwem właściwych sterowników dla ww. urządzenia. Z prawem do aktualizacji tego oprogramowania w okresie minimum 1 roku od daty udzielenia licencji Zamawiającemu do najnowszych wersji oprogramowania, gdy taka wersja zostanie opublikowana oraz prawem do wsparcia, w okresie 1 roku, od daty udzielenia licencji Zamawiającemu. Oprogramowanie równoważne musi zapewniać podobną wydajność pracy wykreowanych na nim maszyn wirtualnych zarówno w zakresie IOPS systemu dyskowego, wydajności procesora jak i przepustowości pamięci RAM. Oprogramowanie równoważne musi posiadać system centralnego zarządzania poszczególnymi instancjami zainstalowanymi na serwerach fizycznych w ramach licencji. Oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość migracji maszyn wirtualnych pomiędzy serwerami fizycznymi w trakcie ich pracy oraz offline. Oprogramowanie równoważne musi zapewniać wsparcie dla maszyn wirtualnych wykorzystujących co najmniej następujące systemy operacyjne: Windows, Linux, UnixWare 7.1.4.  W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, należy zapewnić odpowiednie szkolenia dla administratorów z zakresu obsługi i eksploatacji tego oprogramowania oraz migrację środowiska wirtualnego opartego na oprogramowaniu VMware Essentials Plus Kit na nowe oprogramowanie.  W przypadku oprogramowania równoważnego należy dostarczyć odpowiednie oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych, o którym jest mowa w poz. 7. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 8. Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych** | | **Ilość – 1 komplet** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** przedłużenie co najmniej podstawowego wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji w okresie 1 roku dla oprogramowania Veeam Backup and Replication Standard licencjonowane dla 6 procesorów dla VMware vSphere wraz ze zwiększeniem liczby licencjonowanych procesorów obsługiwanych przez oprogramowanie do łącznie 8.  Lub oprogramowanie równoważne zapewniające możliwość wykonywania kopii zapasowych maszyn wirtualnych pracujących na serwerze VMware vSphere lub na oprogramowaniu, o którym mowa w poz. 6, w przypadku dostarczania produktu równoważnego, o którym tam mowa, zapewniające co najmniej następujące możliwości: wykonywanie kopii zapasowych maszyn wirtualnych bez konieczności instalowania na tych maszynach agenta, wykonywanie kopii zapasowych aplikacji zainstalowanych na maszynach wirtualnych Windows AD, MS SQL, Exchange w sposób w pełni konsystentny z możliwością zarządzania logami transakcyjnymi tych aplikacji, wykonywanie kopii zapasowych w trybie całościowym i przyrostowym, możliwość tworzenia kopii całościowej w sposób syntetyczny na podstawie kopii przyrostowych, wykorzystywanie mechanizmu kompresji i deduplikacji do zmniejszenia ilości przechowywanych danych, obsługa trybu CBT, wykonywanie kopii maszyn wirtualnych w trakcie ich pracy bez wpływu na ich pracę, jak i maszyn wyłączonych, replikacja maszyn wirtualnych na inny serwer fizyczny wyposażony w oprogramowanie do wirtualizacji, zgodnie z harmonogramem, możliwość praktycznie natychmiastowego odtworzenia maszyny wirtualnej z kopii zapasowej przy wykorzystaniu wystawianego przez oprogramowanie równoważne udziału sieciowego NFS, bazującego na kopii maszyny, obsługa napędów taśmowych LTO do wykonywania archiwizacji maszyn na taśmę, obsługa harmonogramów umożliwiających wykonywanie kopii zapasowych i replikacji danych w określonych odstępach czasowych, obsługa odtwarzania maszyn wirtualnych na dotychczasowym serwerze, jak i nowym serwerze wirtualizacji, obsługa odtwarzania pojedynczych plików maszyn wirtualnych opartych na systemach operacyjnych co najmniej Windows i Linux. Oprogramowanie równoważne musi posiadać prawo do aktualizacji i podstawowego wsparcia technicznego w okresie jednego roku od daty udzielenia licencji Zamawiającemu. Oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość obsługi 4 serwerów fizycznych wyposażonych w 2 procesory każdy. Licencja oprogramowania równoważnego musi zapewniać możliwość dalszego zwiększenia ilości obsługiwanych serwerów poprzez zakup i dodanie przez Zamawiającego kolejnych licencji. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 9. Licencje dostępowe - Typ I** | | **Ilość – 20 licencji** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** Licencje dostępowe do oprogramowania Windows Serwer 2016 eksploatowanego przez Zamawiającego rozszerzające maksymalną liczbę użytkowników w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji Microsoft Open o 20 osób (User CAL), którzy mają prawo do jednoczesnego łączenia się z tym oprogramowaniem.  Lub oprogramowanie równoważne w pełni kompatybilne z licencjami i oprogramowaniem Windows Serwer 2016 posiadanym przez Zamawiającego umożliwiające zwiększenie liczby użytkowników o 20 osób w ramach licencji Microsoft Open. | |
| 2. | **Pozostałe wymagania:** prawo w okresie minimum 2 lat od daty udzielenia licencji Zamawiającemu do wykorzystania licencji w nowszych wersjach oprogramowania serwerowego Windows Serwer w przypadku, gdy taka wersja zostanie opublikowana. | |
| 3. | **Typ licencjonowania:** Grupowe, bezterminowe. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz. 10. Licencje dostępowe - Typ II** | | **Ilość – 20 licencji** |
| **Lp.** | **Opis minimalnych wymagań lub konfiguracji** | |
| 1. | **Wymagania ogólne:** Licencje dostępowe do oprogramowania Exchange 2016 eksploatowanego przez Zamawiającego, rozszerzające maksymalną liczbę użytkowników w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji Microsoft Open o 20 osób (Exchange Standard User CAL), którzy mają prawo do jednoczesnego łączenia się z tym oprogramowaniem.  Lub oprogramowanie równoważne w pełni kompatybilne z licencjami i oprogramowaniem Exchange posiadanym przez Zamawiającego umożliwiające zwiększenie liczby użytkowników o 20 osób w ramach licencji Microsoft Open. | |
| 2. | **Pozostałe wymagania:** prawo do uzyskiwania dostępu do nowszych wersji ww. oprogramowania opublikowanych w okresie minimum 2 lat od daty udzielenia licencji Zamawiającemu, w przypadku pojawienia się takich wersji. | |
| 3. | **Typ licencjonowania:** Grupowe, bezterminowe. | |