**Numer sprawy: 10/2020** Warszawa, dnia 24.11.2020r.

Znak pisma: OA.C.ZP.222.72.EB.2020

 **DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)**

w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

**„Świadczenie usług sprzątania budynków i posesji Urzędu Pracy m. st. Warszawy” z podziałem na części.**

 Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy działając
na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U.
z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) informuje, że dnia 23 listopada 2020 r. wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ do ww. postępowania. Treść pytań wraz z wyjaśnieniem Zamawiający zamieszcza poniżej.

**Pytanie 1**

Proszę o informację, po czyjej stronie należy zakup preparatów do dezynfekcji klamek, biurek, krzeseł, stolików znajdujących się w pokojach, korytarzach, sanitariatach, pomieszczeniach gospodarczych, piwnicy (w tym pomieszczeniu kuchennym), poręczy na klatkach schodowych, dźwigu osobowo – towarowego oraz osłon pleksi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy wyjaśnia, że w części IX, ust. 1 –Opisu przedmiotu zamówienia - Postanowienia ogólne zapisał:

- w Załączniku nr 1 a, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ul. Grochowska 171 B, CZĘŚĆ I – zwany OPZ, że **„**Wykonawca wykonuje usługę z należytą starannością, najlepszą wiedzą oraz zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego, przy zapewnieniu sprawnego sprzętu, narzędzi, materiałów, sprawnych urządzeń czyszczących i odkurzających oraz środków czystości i środków higieny oraz takich, które gwarantują utrzymanie sprzątanych elementów w należytej czystości. **Wszystkie prace związane z utrzymaniem w stałej czystości budynku Urzędu Pracy m.st. Warszawy wraz z posesją i terenem zewnętrznym przy ul. Grochowskiej 171B w Warszawie, wykonywane będą za pomocą sprzętu, urządzeń i materiałów Wykonawcy”.**

- w Załączniku nr 1 b, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ul. Ciołka 10A, CZĘŚĆ II – zwany OPZ, że „Wykonawca wykonuje usługę z należytą starannością, najlepszą wiedzą oraz zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego, przy zapewnieniu sprawnego sprzętu, narzędzi, materiałów, sprawnych urządzeń czyszczących i odkurzających oraz środków czystości i środków higieny oraz takich, które gwarantują utrzymanie sprzątanych elementów w należytej czystości. **Wszystkie prace związane z utrzymaniem w stałej czystości obiektu Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Ciołka 10A w Warszawie, wykonywane będą za pomocą sprzętu, urządzeń i materiałów Wykonawcy”.**

- w Załączniku nr 1 c,OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ul. Młynarska 37A, CZĘŚĆ III – zwany OPZ, że „Wykonawca wykonuje usługę z należytą starannością, najlepszą wiedzą oraz zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego, przy zapewnieniu sprawnego sprzętu, narzędzi, materiałów, sprawnych urządzeń czyszczących i odkurzających oraz środków czystości i środków higieny oraz takich, które gwarantują utrzymanie sprzątanych elementów w należytej czystości. **Wszystkie prace związane z utrzymaniem w stałej czystości obiektu Urzędu Pracy m.st. Warszawy wraz z terenem zewnętrznym przy ul. Młynarskiej 37A w Warszawie, wykonywane będą za pomocą sprzętu, urządzeń i materiałów Wykonawcy”.**

**Pytanie 2**

Proszę o podanie techniki alpinistycznej, którą można wykorzystać do mycia okien. Proszę o podanie metrażu okien do mycia alpinistycznego, oddzielnie dla każdego zadania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy wyjaśnia, że w części IX, ust. 1 –Załącznika nr 1a oraz Załącznika nr 1c - Opisu przedmiotu zamówienia - Postanowienia ogólne zapisał, że „Zewnętrzne mycie okien, ram i parapetów w obiekcie …… – w przypadku okien nieotwierających się od wewnątrz, mycie musi się odbywać od zewnętrznej strony. Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z dachu przy zewnętrznym myciu okien. Dopuszcza się natomiast użycie podnośnika lub innego sprzętu, umożliwiającego wykonanie usługi mycia okien, ram i parapetów”.

- powierzchnia okien do umycia z zewnątrz ul. Grochowska 171B - to ok. 200 m2.

- powierzchnia okien do umycia z zewnątrz ul. Młynarska 37A - to ok. 26 m2.

**Pytanie 3**

Proszę o informację ilu pracowników wymaga Zamawiający w serwisie popołudniowym. Zamawiający podaje iż jest to 1 osoba na piętro. Zamawiający wymienia, iż budynek przykładowo w części I, składa się z: piwnicy, niskiego parteru, parteru, I piętra. Proszę o wskazanie na których powierzchniach ma być po jednej osobie. Proszę o odpowiedź do każdego zadania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy wyjaśnia, że ostateczną ilość osób jaka będzie wykonywała usługę sprzątania określa Wykonawca. Zamawiający przedstawił minimalne wymagania co do liczby osób wykonujących usługę oraz podał zakres prac, jakie mają być prowadzone w obiektach i częstotliwość ich wykonywania.

**Pytanie 4**

Czy pokoje plombowane sprzątane są przez osobę, która wykonuje serwis dzienny w godzinach 8:00-16:00?

**Odpowiedź:**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy wyjaśnia, że pokoje plombowane sprzątane są przez osobę wykonującą serwis dzienny.

**Pytanie 5**

Czy w latach ubiegłych Zamawiający korzystał z usługi odśnieżania dachu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy wyjaśnia, że w latach ubiegłych dach był odśnieżany.

Zatwierdził:

 Kierownik

 Działu Organizacyjno – Administracyjnego

 Dorota Klaus