



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Numer sprawy: 9/2016
Znak pisma: OA.C.ZP.222.265.LP.2016

Warszawa, dnia 25.10.2016r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)
w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

**DOSTAWĘ SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I OPROGRAMOWANIA DLA URZĘDU PRACY
M.ST. WARSZAWY.**

Zamawiający: Miasto st. Warszawa – Urząd Pracy m.st. Warszawy działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) informuje, że dnia 24 i 25 października 2016 r. wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści SIWZ do ww. postępowania. Treść pytań wraz z wyjaśnieniem Zamawiający zamieszcza poniżej.

Pytanie 1.

1. Czy klient dopuszcza do użytkownika klienta do zestawiania tuneli client to site ze zintegrowanym firewallem i możliwością centralnej konfiguracji ustawień firewalla ze wsparciem dla funkcji ESET Secure Authentication tylko dla systemu Windows?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 2.

2. Czy klient dopuszcza funkcję IPS i IDS wraz z aktualizacją sygnatur ale bez możliwości tworzenia własnych sygnatur?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 3.

3. Czy klient dopuszcza, aby rozwiązanie nie spełniało standardu ISO 15408 CC na poziomie EAL4+ ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 4.

4. Czy klient dopuszcza dostarczenie urządzenia bez uchwyty do montażu urządzenia w szafie 19 cali?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SIWZ w ww. zakresie. Zamawiający wymaga aby urządzenie posiadało w komplecie elementy wymagane do montażu urządzenia w szafie 19 cali ze względu na to, że urządzenie będzie zamontowane w takiej szafie, posiadanej przez Zamawiającego.



Łukasz Kull



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Pytanie 5.

5. Czy klient dopuszcza, aby maksymalny rozmiar tzw. jumbo frame wynosił dokładnie 9000 bajtów?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 6.

1. Odpowiedzi Zamawiającego nr 6 „Konieczność napraw podajnika może wynikać z błędów konstrukcyjnych urządzenia w przypadku gdy użytkownik będzie próbował otworzyć podajnik papieru lub nie domknął poprawnie podajnika papieru co spowoduje urwanie/połamanie mechanizmów urządzenia, które blokują podajnik jeśli urządzenie jest wyposażone w takie mechanizmy..” do zapisu SIWZ „OPZ dla części 2, punkt III, „Inne” punkt 14. „dokonywanie napraw związanych z ewentualnymi uszkodzeniami podajników papieru”.

Bardzo proszę o dokładniejsze wytłumaczenie powyższej odpowiedzi. Uszkodzenie poprzez nieprawidłowe zamknięcie kasety przez użytkownika nie wynika z błędu konstrukcyjnego urządzenia tylko z niewłaściwego użytkownika. Na tego typu uszkodzenia nie mają wpływu kwestie zużycia poszczególnych elementów dlatego koszty te nie powinny obciążać dostawcy. Zwracam się z prośbą o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SIWZ w ww. zakresie. Zapis wynika z doświadczeń Zamawiającego w zakresie użytkowania tego typu urządzeń. Zamawiający aktualnie posiada 4 różne modele tego typu urządzeń. W jednym z nowszych modeli, w obu posiadanych przez Zamawiającego urządzeniach wystąpiły w okresie gwarancji usterki podajnika papieru. Urządzenia są obsługiwane przez różne osoby. Osoby te obsługują różne modele urządzeń.

Pytanie 7.

1. Czy zamawiający dopuści komputer który posiada gniazdo audio: panel przedni: port combo (słuchawki i mikrofon). Panel tylny - audio out?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał w dniu 21.10.2016 zmiany treści SIWZ. Zaoferowany komputer musi spełniać minimalne wymagania określone w OPZ.

Pytanie 8.

2. Czy zamawiający dopuści komputer w którym, zgodnie z nowymi standardami bezpieczeństwa w Microsoft klucz licencyjny zaszyty jest w BIOS płyty głównej? (ponowna instalacja wymaga wtedy tylko zgodnego nośnika dostarczonego wraz z maszyną).

Odpowiedź:

Zaoferowany komputer musi spełniać minimalne wymagania określone w OPZ. Zamawiający nie określił w OPZ formy w jakiej ma być dostarczony klucz licencyjny.

Pytanie 9.

1. Czy klient dopuszcza do użytkownika klienta do zestawiania tuneli client to site ze zintegrowanym firewallem i możliwością centralnej konfiguracji ustawień firewalle ze wsparciem dla funkcji ESET Secure Authentication tylko dla systemu Windows?



Wojciech Kuciel



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Odpowiedź:

Na pytanie została już udzielona odpowiedź w pytaniu 1.

Pytanie 10.

2. Czy klient dopuszcza funkcję IPS i IDS wraz z aktualizacją sygnatur ale bez możliwości tworzenia własnych sygnatur?

Odpowiedź:

Na pytanie została udzielona odpowiedź w pytaniu 2.

Pytanie 11.

3. Czy klient dopuszcza, aby rozwiązanie nie spełniało standardu ISO 15408 CC na poziomie EAL4+ ?

Odpowiedź:

Na pytanie została udzielona odpowiedź w pytaniu 3.

Pytanie 12.

4. Czy klient dopuszcza dostarczenie urządzenia bez uchwytów do montażu urządzenia w szafie 19 cali?

Odpowiedź:

Na pytanie została udzielona odpowiedź w pytaniu 4.

Pytanie 13.

5. Czy klient dopuszcza, aby maksymalny rozmiar tzw. jumbo frame wynosił dokładnie 9000 bajtów?

Odpowiedź:

Na pytanie została udzielona odpowiedź w pytaniu 5.

Pytanie 14.

Czy w związku, z pojawiającymi się pytaniami odnośnie treści SIWZ, jest możliwość przesunięcia terminu składania ofert o kolejny dzień.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 15.

W części 1 dla komputera stacjonarnego Zamawiający wymaga w pozycji 8. Ergonomia: głośność w teście ODD load maksymalnie 35dB. –
Pragniemy zauważyć, że w określonej przez Zamawiającego konfiguracji nie ma wymagań co do napędu optycznego, zatem wymóg głośności określonej jako ODD load (pomiar dla komputera z pracującym napędem optycznym) jest nieuzasadniony, a wręcz niemierzalny (brak możliwości zmierzenia głośności komputera z pracującym napędem optycznym, ponieważ komputer nie posiada takiego napędu).



Łukasz Kubiś



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania komputery posiadające głośność na poziomie do 26 dB mierzonych w trybie IDLE mierzonej i wykazanej zgodnie z normami ISO 7779 oraz ISO 9296?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany SIWZ.

Pytanie 16.

W części 1 dla komputera stacjonarnego Zamawiający wymaga w pozycji 14. Wymagania dodatkowe pkt 20. Komputer na obudowie musi być trwale oznaczony przez producenta symbolem modelu i niepowtarzalnym numerem seryjnym.

Pragniemy zauważyć, że standardem jest oznaczenie o wymagane dane urządzeń przy użyciu odpowiednich naklejek z nieścieralnym bądź trudnościeralnym oznaczeniem. Naklejki te nie są jednakże elementem którego nie da się przy odpowiednim wkładzie pracy usunąć z urządzenia, bądź zniszczyć. Zatem czy Zamawiającemu chodzi o to, aby urządzenie było oznaczone i zabezpieczone w taki sposób, który zapewni trwałość zapisanych danych przy standardowej eksploatacji komputera (np. zapobieganie ścieraniu oznaczeń przy operacjach sprzątnia)

Odpowiedź:

Przez trwałe oznaczenie Zamawiający rozumie, takie oznaczenie którego nie można zniszczyć przy standardowej eksploatacji komputera stacjonarnego. Oznaczenie to również nie może samoistnie odpadać lub ulegać zatarciu na skutek standardowej eksploatacji komputera stacjonarnego.

Kierownik
Działu Organizacyjno-Administracyjnego

Dorota Klauz

