**Numer sprawy: 10/2016 Załącznik nr 6 do SIWZ**

 **Wzór umowy nr OA.C.ZP.223………SF.2016**

Niniejsza umowa, zwana dalej Umową, została zawarta w Warszawie w dniu …………….. r. pomiędzy:

**Miastem stołecznym Warszawa**,Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, w ramach którego działa **Urząd Pracy m.st. Warszawy** ul. Grochowska 171B, 04-111 Warszawa, reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy z dnia ………….. nr …………… przez ………………………………….,

a

**………………………………………..** reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W dalszej części Umowy Zamawiający i Wykonawca zwani będą Stronami.

*W wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, zawarto Umowę o następującej treści:*

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem Umowy jest **„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”**, zwanych dalej usługami.

Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z *Opisem przedmiotu zamówienia*, zwanym dalej OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania Umowy do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie bezpośredniego doręczania przesyłek pocztowych przez osoby (listonoszy, doręczycieli, kurierów), spośród których osoby pozostające w stosunku pracy będą stanowiły …….. wszystkich osób, którym Wykonawca powierzył realizację przedmiotu zamówienia w zakresie bezpośredniego doręczania przesyłek pocztowych, z uwzględnieniem personelu podwykonawców (o ile dotyczy).

Rodzaj przesyłki, wagę przesyłki, prognozowaną liczbę przesyłek, cenę brutto za 1 przesyłkę, wartość brutto, zawiera kopia Kalkulacji cenowej (z oferty), stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.

Pozostałe rodzaje przesyłek, o których mowa w Kalkulacji cenowej w wierszu 23 zawiera *Cennik Wykonawcy za usługi nieujęte w Kalkulacji cenowej,* stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 2**

**Termin i miejsce realizacji Umowy**

1. **Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2017 roku** i będzie kontynuowana **do dnia 31.12.2017 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do **dostarczenia przesyłki priorytetowej** (krajowej) do adresata **w ciągu ……. dni roboczych** licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do **dostarczenia przesyłki zwykłej** (krajowej) do adresata **w ciągu …….. dni roboczych** licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki przez Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonej usługi, o której mowa w pkt IV.11. OPZ.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli, o której mowa w pkt IV.16 OPZ.

 **§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

 **1. Całkowita wartość Umowy nie może przekroczyć kwoty** netto ……….… zł, co z podatkiem VAT w kwocie …………. zł, daje łączną cenę ofertową brutto …………………zł.

* + - 1. W cenie określonej w ust. 1 uwzględniono wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałych cen zawartych w *Kalkulacji cenowej*, oraz w *Cenniku Wykonawcy za usługi nieujęte w Kalkulacji cenowej* przez cały okres obowiązywania Umowy.
			3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Rozliczenia za wykonaną usługę będą dokonywane na podstawie faktury VAT w oparciu o ilości faktycznie nadanych przesyłek w okresie miesiąca kalendarzowego oraz liczby zwrotów przesyłek nieodebranych przez adresatów z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
			4. Nabywcą wskazanym na fakturze VAT/rachunku jest: Miasto stołeczne Warszawa, 00-950 Warszawa, Plac Bankowy 3/5, NIP 525-22-48-481. Odbiorcą i płatnikiem faktury VAT/rachunku jest Urząd Pracy m.st. Warszawy, 04-111 Warszawa, ul. Grochowska 171B. Faktura VAT/rachunek musi zawierać numer umowy, której dotyczy. Faktury VAT należy wystawićoddzielnie dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171B i Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Erazma Ciołka 10A.
			5. Faktury VAT **należy dostarczać** do Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Erazma Ciołka 10A do pokoju nr 15, w godzinach pracy Zamawiającego.

7. Zapłata wynagrodzenia dokonana zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie **do 21 dni** od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

1. Za datę zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający wydał polecenie swojemu bankowi dokonania przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie płatne jest z Funduszu Pracy.

**§ 4**

**Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy są:

 1) po stronie Zamawiającego:

a) Pani …………., tel. ……………., faks ……………., e-mail:

b) Pani …………., tel. ……………., faks ……………., e-mail: .

 2) po stronie Wykonawcy:

a) dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171B

 Pani ……………….., tel. ……………….., tel. kom. ………………., faks …………………,

 e-mail: …………………………….

b) dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Erazma Ciołka 10A

 Pani …………………, tel. …………........, tel. kom. ………………, faks …………………..,

 e-mail: ……………………………

2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją Umowy. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

3. Każda z osób wymienionych w ust. 1 uprawniona jest do samodzielnego działania.

4. Wszystkie informacje związane z realizacją Umowy Strony przekazują sobie za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub telefonicznie, pod numery i adresy wskazane w ust. 1.

**§ 5**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca przed podpisaniem Umowy wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej zabezpieczeniem,w gotówce w wysokości równej **2%** całkowitej wartości Umowy brutto podanej w § 3 ust. 1, czyli kwotę ………………….. zł, słownie: ……………………………………
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, jest przeznaczone na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku stwierdzenia przez osoby wskazane w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy nieprawidłowości w realizowanej przez Wykonawcę Umowie, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3 i 4, Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy na piśmie swoje zastrzeżenia, a Wykonawca w wyznaczonym terminie zobowiązany jest przedstawić swoje pisemne wyjaśnienia w tym zakresie.
2. W przypadku nieprzedstawienia wyjaśnień lub gdy Zamawiający uzna je za niewystarczające, oraz w przypadku niepodjęcia natychmiastowych działań mających na celu należyte wywiązanie się z Umowy, zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
4. w razie nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie – w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1;
5. za każdorazowy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy określony w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe – w wysokości określonej w Rozdziale 8 ustawy, z wyjątkiem pkt 3 i 4;
6. za każdorazowy przypadek niedotrzymania terminów zadeklarowanych przez Wykonawcę na dostarczenie przesyłki rejestrowanej krajowej priorytetowej lub zwykłej, w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy – w wysokości dziesięciokrotnej wartości przesyłki dla której stwierdzono niedotrzymanie terminu;
7. za każdorazowy przypadek, o którym mowa w pkt II.11. lit. e OPZ – w wysokości dziesięciokrotnej wartości przesyłki, dla której stwierdzono nienależyte wykonanie usługi;
8. za każdorazowy inny przypadek nienależytego wykonania Umowy określony w OPZ – w wysokości 0,005% całkowitej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1;
9. w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w pkt 1 - w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.
10. za każdorazowy przypadek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy – w wysokości 0,1% całkowitej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.

4. Określone w ust. 3 kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie. W przypadku ich naliczenia, Zamawiający poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem faksu na numer podany w § 4 ust. 1 pkt 2 Umowy potwierdzonego na piśmie drogą pocztową, o przyczynach naliczenia i wysokości kary umownej oraz wystawi Wykonawcy notę obciążeniową.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z zabezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy lub z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy.

6. W przypadku naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 3 pkt 1 Umowy, Wykonawca ma obowiązek wpłacić należną karę na wskazany w nocie obciążeniowej rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.

7. W przypadku niezapłacenia w terminie kary umownej, o której mowa w ust. 6, zostaną naliczone odsetki ustawowe od dnia następnego po dniu doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.

8. W przypadku uznania wyjaśnień Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 za wystarczające, termin zapłaty określony w § 3 ust. 7 Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres, w jakim wyjaśniane były zastrzeżenia Zamawiającego.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści.

**§ 7**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający wypowiada Umowę z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy, w szczególności w przypadku:

1) zajęcia majątku, otwarcia likwidacji lub ogłoszenia upadłości Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy;

2) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania postanowień Umowy;

3) pięciokrotnego nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Przez jednokrotne nienależyte wykonanie Umowy rozumie się przekroczenie 20 reklamacji miesięcznie lub 3 innych przypadków nienależytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 5 w ciągu miesiąca kalendarzowego;

4) trzykrotnego nienależytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 7.

2. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1, § 6 ust. 3 pkt 6 stosuje się odpowiednio.

3. Wykonawca ma obowiązek w terminie 48 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w ust. 1 pkt 1 w formie pisemnej, na adres: Urząd Pracy m.st. Warszawy, ul. Erazma Ciołka 10A, 01-402 Warszawa.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Zamawiający wyliczy kwotę należną Wykonawcy za liczbę faktycznie nadanych i prawidłowo doręczonych przesyłek do dnia wypowiedzenia Umowy, a Wykonawca wystawi na tej podstawie fakturę VAT zgodnie z treścią § 3. Przesyłki nadane w okresie wypowiedzenia Umowy muszą być doręczane zgodnie z OPZ.

5. Wypowiedzenie Umowy następuje z dniem wskazanym przez Zamawiającego w wypowiedzeniu i wymaga formy pisemnej.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W razie sporów związanych z realizacją Umowy Strony będą dążyć do jego polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529), Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w zakresie niesprzecznym z Umową oraz ustawy.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

4. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazwy/określeń Stron, siedziby Stron, zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.

5. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w szczególności, gdy:

1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;

2) dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy nie jest możliwe ze względu na działanie siły wyższej. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej działaniem.

3) nastąpiła zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, a Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy na jego zasoby, art. 36b ust. 2 ustawy stosuje się odpowiednio oraz wymaga zgody Zamawiającego. Zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy nie może mieć wpływu na prawidłowy przebieg usługi, ani powodować podwyższenia całkowitego jej kosztu. Postanowienia dotyczą Wykonawcy, który będzie realizował zamówienie przy udziale podwykonawcy;

4) nastąpi zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 do 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015r. poz. 2008, z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;

5) nastąpi zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

6. O zaistnieniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 5 pkt 3, Wykonawca poinformuje Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. O zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 2, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu po zaistnieniu zdarzenia.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1, 4 i 5, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego
o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana Umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

9. Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy;

2) wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art 24 ust.1 ustawy;

3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej. W takich przypadkach, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

10. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.

11. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Umowy będzie przestrzegał przepisów ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nie naruszy praw majątkowych osób trzecich.

12. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

14. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Kalkulacja cenowa (kopia z oferty).

Załącznik nr 3 – Cennik Wykonawcy za usługi nieujęte w Kalkulacji cenowej.

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług przez Wykonawcę.

Załącznik nr 5 – Protokół zgłoszenia reklamacji.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

 ............................................ .............................................

 pieczątka i podpis pieczątka i podpis