|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

Znak sprawy: OA.C.ZP.BU.224.**18**.2016 Warszawa, 23.06.2016 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2016**

na

**Przeprowadzenie usługi szkoleniowej pn. Uprawnienia kwalifikacyjne w zakresie eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych do 1 kv - nauka zawodu od podstaw.**

**Postępowanie prowadzone jest w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych** /Dz. U. z 2015 r. poz. 2164/, którego wartość zamówienia przekracza 20 000 zł netto,   
a nie przekracza kwoty 50 000 zł netto.

Szkolenie realizowane będzie w ramach projektu „Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój   
(PO WER) Poddziałanie 1.1.1. współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa i adres Zamawiającego** | **Miasto st. Warszawa**  Plac Bankowy 3/5 00-950 Warszawa,  w ramach którego działa:  **Urząd Pracy m.st. Warszawy**  04-111 Warszawa ul. Grochowska 171B.  adres Zamawiającego do korespondencji:  **Urząd Pracy m.st. Warszawy**  01-402 Warszawa ul. Erazma Ciołka 10A |
| **Nazwa przedmiotu zamówienia** | **Przeprowadzenie usługi szkoleniowej pn.** **Uprawnienia kwalifikacyjne w zakresie eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV - nauka zawodu od podstaw.** |
| **Opis przedmiotu zamówienia  i warunków realizacji zamówienia** | Opis przedmiotu zamówienia (zwany OPZ) stanowi Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.  Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z postanowieniami wzoru umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. |
| **Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienia danego kryterium oceny ofert** | W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający przyjął następujące kryteria, przypisując im odpowiednie wagi:  Kryterium nr 1 – cena ofertowa brutto – 51 pkt  Kryterium nr 2 – doświadczenie Wykonawcy– 21 pkt  Kryterium nr 3 – prowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych kursów Wykonawcy – 6 pkt  Kryterium nr 4 – posiadanie certyfikatu jakości usług w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia – 6pkt  Kryterium nr 5 – doświadczenie zawodowe kadry Wykonawcy – 16 pkt  **OCENA KRYTERIÓW:**  **Kryterium nr 1 – *cena******ofertowa brutto (C)***  oferta z najniższą ceną ofertową brutto  *cena ofertowa brutto* (C) = ----------------------------------------- x 51 pkt  cena ofertowa brutto oferty ocenianej  **Kryterium nr 2 – *doświadczenie Wykonawcy (D)***  Ocenie podlegać będą należycie wykonane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi szkolenia grupowego, którego przedmiotem była usługa szkoleniowa z przedmiotu zamówienia, wykonana dlaminimum 10 osób, w tym samym czasie, miejscu i przez tę samą osobę/osoby, potwierdzone dowodem, że zostały wykonane należycie.  Wykonawca zobowiązany jest wykazać usługi w *Wykazie doświadczenia Wykonawcy*, zwanym dalej Wykazem, stanowiącym Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego, zgodnie z jego wymogami.  Dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie usług są:  *- poświadczenie;*  *- oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa wyżej. W przypadku złożenia oświadczenia, Wykonawca jest zobowiązany do podania przyczyn nieuzyskania poświadczenia.*  Na dowodzie należy wpisać adnotację – *dotyczy kryterium nr 2 poz. ……*  Kserokopię dowodu należy potwierdzić za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.  Kryterium *doświadczenie**Wykonawcy* będzie punktowane zgodnie z poniższą punktacją:   * 3 należycie wykazane usługi – 21 pkt, * 2 należycie wykazane usługi – 14 pkt, * 1 należycie wykazana usługa – 7 pkt, * punkty nie podlegają sumowaniu; * niewykazanie żadnej usługi, lub brak *Wykazu doświadczenia Wykonawcy* – 0 pkt.   W kryterium nr 2 można uzyskać maksymalnie 21 pkt.  **Zamawiający nie przyzna punktów, jeżeli:**   * usługa nie będzie dotyczyła szkolenia, którego przedmiotem była usługa szkoleniowa z przedmiotu zamówienia; * usługa nie została wykazana w *Wykazie*, a załączono dowód; * nie załączono dowodu potwierdzającego należyte wykonanie usługi wpisanej w *Wykaz*; * Wykonawca nie potwierdził za zgodność z oryginałem kserokopii dowodu; * istnieją rozbieżności pomiędzy załączonym dowodem potwierdzającym należyte wykonanie usługi, a wpisem w *Wykaz*; * dowód nie potwierdza należytego wykonania usługi; * usługa została wykonana przez inne podmioty (podwykonawców); * w przypadku wykazania w *Wykazie* czterech i więcej usług, do obliczenia kryterium Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko trzy pierwsze wykazane usługi, bez względu na to, czy będą one dotyczyły szkolenia grupowego, którego przedmiotem była usługa szkoleniowa z przedmiotu zamówienia,czy będą spełniały pozostałe wymagania; * w przypadku złożenia oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, co najmniej jeden z Wykonawców musi wykazać wykonaną usługę na potwierdzenie swojego doświadczenia. Np. jeżeli Wykonawca X wykaże 2 usługi wykonane przez siebie oraz wykaże 1 usługę wykonaną przez Wykonawcę Y, to Zamawiający będzie rozpatrywał wykazane 2 usługi Wykonawcy X, pod warunkiem spełnienia innych wymagań. * wykazane w *Wykazie* wpisy są nieczytelne dla Zamawiającego.   **Kryterium nr 3 -** ***prowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń (A)****.*  Ocenie podlegać będą wykazane analizy skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń wraz z dowodami potwierdzającymi ich wykonanie.  Kryterium nr 3jest ściśle związane z kryterium nr 2 *tj. doświadczenie Wykonawcy.*  Prowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawca wykaże w *Wykazie prowadzonych analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy,* będącym Załącznikiem nr 5 do Formularza ofertowego, zgodnie z wymogami tegoż *Wykazu*.  Musi zostać zachowana liczba porządkowa *Wykazu doświadczenia Wykonawcy z Wykazem prowadzonych analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy.*  Tylko uznane przez Zamawiającego usługi z kryterium nr 2, będą podlegać ocenie pod kątem kryterium nr 3.  Dowodem wskazującym na przeprowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy będzie kserokopia takiej analizy.  Na dowodzie należy wpisać adnotację – *dotyczy kryterium nr 3 poz. ...*  Kserokopię analizy należy potwierdzić za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.  Kryterium *prowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy* będzie punktowane zgodnie z poniższą punktacją:   * wykazanie przeprowadzonej analizy skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy w *Wykazie prowadzonych analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy* -  2 pkt, * niewykazanie żadnej analizy lub brak *Wykazu prowadzonych analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy* –  0 pkt.   W kryterium nr 3 można uzyskać maksymalnie 6 pkt.  **Zamawiający nie przyzna punktów, jeżeli:**   * analiza nie będzie dotyczyła szkolenia, którego przedmiotem była usługa szkoleniowa z przedmiotu zamówienia wykazanego w *Wykazie doświadczenia Wykonawcy*; * nie załączono dowodu potwierdzającego przeprowadzenie analizy; * analiza nie została wykazana w *Wykazie,* a załączono dowód potwierdzający jej przeprowadzenie; * Wykonawca nie potwierdził za zgodność z oryginałem kserokopii dowodu; * istnieją rozbieżności pomiędzy załączoną kserokopią potwierdzającą przeprowadzenie analizy, a wpisem w *Wykaz prowadzonych analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy*; * istnieją rozbieżności pomiędzy *Wykazem wiedzy i doświadczenia Wykonawcy*, a *Wykazem prowadzonych analiz skuteczności  i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy;* * wykazane w *Wykazie* wpisy są nieczytelne dla Zamawiającego.   **Kryterium nr 4** **– *posiadanie certyfikatu jakości usług w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia******(J)***  Ocenie podlegać będą posiadane przez Wykonawcę certyfikaty jakości usług w zakresie szkoleń związanych ztematykąszkolenia. Certyfikat musi być wystawiony dla Wykonawcy przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi (zapewnia wysoką jakość, dbałość o jakość, spełnia standardy, wyróżnia się na tle innych np. ISO, akredytacja, certyfikacja, itp.) w zakresie świadczenia usług szkoleniowych wraz z dowodem potwierdzającym jego posiadanie.  Certyfikat będzie wykazany w *Wykazie certyfikatów jakości* *usług* *w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia,* stanowiącym Załącznik nr 6 do Formularza ofertowego, zgodnie z wymogami tegoż *Wykazu*.  Dowodem potwierdzającym posiadanie certyfikatu jest jego kserokopia.  Kserokopię certyfikatu należy potwierdzić za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.  Na dowodzie należy wpisać adnotację – *dotyczy kryterium nr 4 poz. …… .*  Kryterium *posiadanie certyfikatu jakości usług w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia* będzie punktowane zgodnie z poniższą punktacją:   * 2 certyfikaty – 6 pkt, * 1 certyfikat – 3 pkt, * punkty nie podlegają sumowaniu, * niewykazanie żadnego certyfikatu, brak *Wykazu certyfikatów jakości* *usług* *w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia* – 0 pkt.   **Zamawiający nie przyzna punktów, jeżeli:**   * certyfikat nie dotyczy szkolenia z tematu związanego z tematyką szkolenia; * certyfikat nie został wpisany w *Wykaz,* a załączono dowód; * Wykonawca nie załączył kserokopii certyfikatu; * Wykonawca nie potwierdził za zgodność z oryginałem kserokopii certyfikatu; * istnieją rozbieżności pomiędzy załączonym certyfikatem, a wpisem w *Wykaz certyfikatów jakości* *usług* *w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia*; * certyfikat wystawiony będzie na innego Wykonawcę, niż składający ofertę; * w przypadku złożenia oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, jeden z Wykonawców wykazuje posiadanie certyfikatu. Np. jeżeli Wykonawca X wykaże 1 certyfikat wystawiony na siebie, oraz wykaże 1 certyfikat wystawiony dla Wykonawcy Y, to Zamawiający będzie rozpatrywał wykazanie 1 certyfikatu Wykonawcy X, pod warunkiem spełnienia innych wymagań. * *w Wykazie* wykazano więcej niż dwa certyfikaty, do obliczenia kryterium Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko dwa pierwsze, bez względu na to, czy będą one dotyczyły szkolenia z tematu związanego z tematyką szkolenia,czy będą spełniały pozostałe wymagania; * wykazane w *Wykazie certyfikatów jakości* *usług* *w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia* wpisy są nieczytelne dla Zamawiającego.   **Kryterium nr 5 – *doświadczenie zawodowe* *kadry Wykonawcy – (K)***  Wykonawca w Załączniku nr 7 do Formularza Ofertowegotj.*Kadra Dydaktyczna Wykonawc*y zobowiązany jest potwierdzić/zaprzeczyć, czy osoba wpisana w *Oświadczenie Wykonawcy o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia* posiada doświadczenie zawodowe tj. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła 2 kursy, szkolenia, warsztaty związane z przedmiotem szkolenia.  Ocenie podlegać będzie doświadczenie zawodowe dwóch osób (zgodnie z kolejnością wpisu) wykazanych w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego tj. w *Oświadczeniu Wykonawcy o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.*  Za 1 osobę można uzyskać 8 pkt. Maksymalnie można uzyskać 16 pkt.  **Zamawiający nie przyzna punktów, jeżeli:**   * istnieją rozbieżności pomiędzy załączonym *Oświadczeniem Wykonawcy o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,* a wpisem w Załącznik *Kadra Dydaktyczna Wykonawcy np. w kolejności nazwisk.* * wykazane w załączniku wpisy są nieczytelne dla Zamawiającego. * Wykonawca nie potwierdził i nie zaprzeczył, czy wpisana osoba posiada doświadczenie zawodowe.   Zamawiający dokona weryfikacji oraz przypisania punktów dla poszczególnych kryteriów oceny oferty oraz wyliczy łączną ocenę punktową oferty badanej (P) według następującego wzoru:  **P**  = **C+D+A+J+K**  gdzie:  P  – oznacza łączną ocenę punktową oferty badanej;  C – oznacza liczbę punktów przyznaną w ramach kryterium nr 1 – *cena ofertowa brutto;*  D – oznacza liczbę punktów przyznaną w ramach kryterium nr 2 – *doświadczenie Wykonawcy*;  A – oznacza liczbę punktów przyznaną w ramach kryterium nr 3 – *prowadzenie analiz skuteczności i efektywności przeprowadzonych szkoleń Wykonawcy;*  J – oznacza liczbę punktów przyznaną w ramach kryterium nr 4 – *posiadanie certyfikatu jakości usług**w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia*;  K – oznacza liczbę punktów przyznaną w ramach kryterium nr 5 – *doświadczenie zawodowe* *kadry Wykonawcy.*  Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska łącznie największą liczbę punktów w ww. kryteriach.  Ostateczna ocena będzie sumą punktów uzyskanych przez Wykonawcę w każdym z kryteriów. |
| **Miejsce i termin składania ofert** | **Ofertę należy złożyć w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres** [**zamowienia.publiczne@up.warszawa.pl**](mailto:zamowienia.publiczne@up.warszawa.pl) **w terminie do dnia 28.06.2016 r. do godz. 10:00** na załączonym „Formularzu oferty” – Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**.**  W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Zamawiający prosi o informację zwrotną drogą elektroniczną. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego. |
| **Informacje o formalnościach** | 1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi o wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na stronie internetowej [www.bip.up.warszawa.pl](http://www.bip.up.warszawa.pl) 2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po przekazaniu zawiadomienia o wyborze Wykonawcy. 3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny. 4. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego.   Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. |
| **Załączniki do zapytania ofertowego** | 1. Opis przedmiotu zamówienia, zwany OPZ. 2. Wzór umowy. 3. Formularz ofertowy wraz z załącznikami - *do wypełnienia przez Wykonawcę.* |
| **Osoba uprawniona do kontaktów ze strony Zamawiającego** | **Teresa Kwiatkowska** [**t.kwiatkowska@up.warszawa.pl**](mailto:t.kwiatkowska@up.warszawa.pl) |

zatwierdziła 23.06.2016 r. – Ewa Popiołek - Zastępca Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy

*data, podpis i pieczęć osoby zatwierdzającej postępowanie*